

Aveleda e IBS - in vino veritas

Historial da empresa

A Quinta da Aveleda é o exemplo de uma empresa familiar bem sucedida. A empresa data de 1947, mas os donos - a família Guedes, dedicam-se ao plantio de vinhas e produção de vinho há mais de três séculos. Localizada no coração da região do vinho verde, tem o nome do conelho onde se encontram situadas as propriedades onde crescem as vinhas.

A Aveleda é líder de mercado no segmento do Vinho Verde, produzindo ainda a famosa bagaceira Adega Velha e o Charamba, vinho tinto da região do Douro.

Contando com 180 empregados, a empresa facturou mais de €25 milhões em 2003.

O negócio

O grupo Aveleda é composto por cinco empresas que produzem 12 marcas distintas. Cerca de 50% da sua produção anual de 12 milhões de garrafas é exportada para 50 países diferentes. Nos vinhos, inclui-se o bem conhecido vinho verde português Casal Garcia.

O Vinho Verde tem características únicas; é fermentado de um modo especial, em tonéis com temperatura controlada sendo engarrafado meses mais tarde.

O facto de se tratar de um grupo constituído por empresas cuja actividade é distinta, acarreta um conjunto de complexidades às operações que exige a existência de um sistema de informação robusto e eficiente, capacitado para responder aos desafios reais de cada vertente de negócio.

Adicionalmente, são ainda acrescentados um conjunto de requisitos que derivam da legislação Portuguesa aplicável aos fabricantes de vinho.

O antigo sistema da Aveleda causava vários problemas, deixando à empresa "um sabor amargo". Fraca integração, dificuldades na compilação da informação financeira e impossibilidade de processamento em tempo real eram algumas das principais dificuldades.

A Aveleda pretendia implementar um sistema moderno e aberto às exigências que o mercado impõe, para que desse modo e à medida das necessidades, novas aplicações e áreas pudessem ser adicionadas, como o CRM, Business Intelligence e e-business.

Solução e capacidades

Após a avaliação de várias soluções, a Aveleda decidiu que a IBS e a solução Wine & Spirits era de todas aquela que efectivamente respondia aos seus requisitos.

A solução IBS otimiza a utilização das tecnologias de informação, permitindo à Aveleda conjugar as competências adquiridas durante séculos na produção de vinho, com as melhores técnicas e práticas de gestão da cadeia de fornecimento, colmatando deste modo as exigências do mercado global de exportações.

A solução Wine & Spirits está particularmente vocacionado para a produção e distribuição de vinho e a IBS implementou na Aveleda uma solução totalmente integrada que permite a automatização e optimização dos processos.

A solução da IBS ajudou a Aveleda a reduzir os custos operacionais, bem como a planear e controlar de um modo mais eficaz os investimentos e a rentabilidade.

José Ferreira, Director de Controlo de Gestão e Informação Aveleda

Benefícios e Valor

O IBS Wine & Spirits contribuiu para que a Aveleda se tornasse numa das empresas mais rentáveis, modernas e eficientes do mercado Português. O grau de satisfação da opção pela IBS é enorme.

A eficiência dos processos aumentou exponencialmente, impulsionada pela rapidez e segurança do processamento de transações de um modo totalmente integrado e em tempo real, que por si só contribuiu para a redução dos riscos de ocorrência de erros.

A Aveleda detém hoje uma visão abrangente de todo o negócio - uma melhoria considerável relativamente ao antigo sistema.

O controlo dos custos e o planeamento quer de produtividade quer de investimentos são hoje tarefas muito mais facilitadas.

Com a solução IBS, a empresa alcançou os objectivos que passavam por instalar um sistema de informação moderno, flexível e totalmente integrado.

A Aveleda acredita que o suporte dos profissionais da IBS e o seu trabalho conjunto com a equipa altamente motivada da Aveleda, foram os principais factores de sucesso para uma rápida implementação e a razão para que este investimento se tenha pago em apenas um ano.

A aliança estratégica com a IBS preparou a Aveleda para novos desafios e objectivos, semeando assim as bases para um futuro maduro e frutífero.

Esta solução inclui também um conjunto de funcionalidades que permitem medir, acompanhar e gerir os principais KPI's (Key Performance Indicators) bem como medir o ROI (Return On Investment).

Inicialmente, a Aveleda implementou a vertente financeira da solução e ainda o módulo Analyser, focado no Business Intelligence e ainda, dois outros módulos para responder eficazmente à gestão do imobilizado e à gestão específica de Recursos Humanos.

A solução de Business Intelligence permite analisar e gerir de um modo rápido e eficaz toda a informação necessária para a tomada de decisões. Utilizando o modelo SCOR (Supply-Chain Operations Reference), a Aveleda está capacitada para medir e controlar a sua performance com base em padrões internacionais, potenciando assim o Valor oferecido pelo seu sistema de informação.

A IBS também suportou o grupo na implementação de um portal, capaz de responder às constantes alterações do negócio. Este, oferece aos utilizadores a possibilidade de personalização do seu próprio "web browser portal", através do qual acedem às "suas" aplicações, personalizando também os conteúdos que são mais relevantes para as suas funções.

Perfil
Nome: Aveleda, Sociedade Agrícola e Comercial da Quinta da Aveleda, S.A.
País: Portugal
Área de Actividade: Produção e Distribuição
Produtos: Vinhos e Bebidas Espirituosas
Nº de empregados: 180
Facturação: € 25 Milhões
Website: www.aveleda.pt



Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Informática Aplicada às Organizações – 1ª chamada – 2004/2005

Leia o artigo que se segue. (IBS Portugal, Caso de Sucesso)

- 1) A Aveleda implementou um sistema empresarial cruzado de nova geração.
 - a) Face às informações disponíveis no texto, de que tipo de sistema se trata, de entre os vários abordados na disciplina? Justifique a sua opção.
 - b) Indique quais os principais benefícios desse tipo de sistemas, explicando-os e indicando quais deles são igualmente descritos no caso do texto.
- 2) O novo sistema trouxe grandes alterações ao processo de tomada de decisão da empresa.
 - a) Em que tipo de sistema de apoio à decisão se enquadra o referido “conjunto de funcionalidades que permitem medir, acompanhar e gerir” indicadores-chave de desempenho? Justifique a sua resposta.
 - b) Um dos componentes do sistema é um portal empresarial. Indique as vantagens gerais deste tipo de sistemas e explique-as, explicitando quais delas são expressas no texto.
- 3) “A existência de um portal empresarial indica que a solução da Aveleda assenta numa intranet.”
 - a) Concorda com esta afirmação ou discorda dela? Justifique a sua posição.
 - b) Face à existência de um portal empresarial, de que forma é que a instalação de uma extranet entre as várias empresas do grupo Aveleda permitiria tirar ainda mais partido do portal?